

Утверждаю
 Директор ГБУК г. Москвы
 "Государственный музей-гуманитарный центр
 "Преодоление" им. Н.А. Островского"



О.И. Девичева
 19.08.2016 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГБУК г. Москвы "Государственный музей-гуманитарный центр "Преодоление" им. Н.А. Островского"

№ №	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры.					
1. 1.	Создание нового сайта: <ul style="list-style-type: none"> изменение интерфейса добавление новых функций, обеспечение доступной навигации, поиска информации 	Доступность и достаточность информации о Музее	Декабрь 2016	Обеспечение информационной открытости. Размещение обновленной информации, добавление механизмов обратной связи	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте Музея. Количество обновлений на сайте.
1. 2.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Музея	Открытость и доступность информации об организации культуры	Постоянно	Периодичность обновления всех разделов не меньше 1 раза в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта Музея
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры					
2. 1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Музее	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Наличие современного инвентаря, мебели. Соответствие помещений, территорий Музея требованиям СанПиН	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе Музея

2. 2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения комфортности условий и доступности получения услуги в Музее, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Обеспечение доступности услуг
2. 3.	Мероприятия, направленные на создание условий для работников Музея	Создание условий работы по оказанию услуг для работников Музея	Постоянно	Проведение повторной специальной оценки условий труда. Создание благоприятных условий для осуществления работниками профессиональной деятельности	Систематическая работа по ОТ. Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа Музейного труда
2. 4.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Музее, на установление взаимоотношений работников с посетителем	Взаимодействие с работниками организации	Постоянно	В учреждении обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортность в Музее, на установлении взаимоотношений работника с посетителем. Консультации	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц
4. Результативность деятельности Музея					
4. 1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости посетителя	Качество оказываемой услуги		Основание результат проведения независимой оценки	Удовлетворенность посетителя качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении государственного задания